



Паспорт документа	
Инициатор	И.о Директора ГККП «№11 колледж» Б.Туртаев
Разработчик	
Введен	Нет
Версия	1
Статус	Действует
Заменен на	Нет
Дата следующего пересмотра	До 31.12.2025
Пункты стандарта ISO 37001:2016, требования которых реализует данный документ	п. 8.9 Информирование о подозрениях
Вовлеченные подразделения/ должности	Все структурные подразделения организации
Нормоконтроль и экспертиза (ФИО, дата)	
Согласовано (ФИО, дата)	Заместитель директора 28.06.2024
Утверждено (ФИО, дата)	И.о Директора ГККП «№11 колледж» Б.Туртаев 28.06.2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение .....	4
2 Термины и определения, сокращения и обозначения .....	4
3 Нормативные ссылки .....	4
4 Общие положения .....	4
5 Порядок информирования о нарушениях .....	4
5.1 Предоставление информации .....	4
5.2 Обработка сообщений .....	5
5.3 Результаты расследования .....	5
5.4 Обратная связь .....	5
5.5 Конфиденциальность .....	5
5.6 Защита от ответных действий .....	6
5.7 Хранение документов .....	6
Лист регистрации изменений .....	7

## 1 Назначение

1.1 Положение об информировании о подозрениях(далее - Положение) устанавливает порядок информирования о подозрениях в нарушении антикоррупционного законодательства или случаях взяточничества в колледж.

1.2 Положение разработано с целью выявления всех случаев, вызывающих серьезные опасения в отношении несоблюдения правил бухгалтерского учета, аудита, ведения банковских дел или взяточничества, на самой ранней стадии.

## 2 Термины и определения, сокращения и обозначения

### 2.1 Термины и определения

**Деловой партнер** - внешняя сторона, с которой колледж имеет или планирует иметь определенного рода деловые отношения (контрагенты, поставщики, реселлеры, дистрибьюторы, консультанты).

**Дистрибьютор** – организация или лицо, которое от имени колледж занимается сбытом и гарантийным обслуживанием продукции.

**Консультант**– организация или лицо, которое даёт профессиональные рекомендации, советы и т. п. по вопросам, которые касаются его специальности или деятельности.

**Контрагент** – юридическое или физическое лицо, принявшее или намеревающееся принять на себя какие-либо обязательства по договору.

**Поставщик** – юридическое или физическое лицо, осуществляющее поставки колледж.

**Риск** – влияние неопределенности на цели.

**Сотрудники** – топ-менеджеры, руководители, персонал, временные работники или привлеченные сторонние исполнители организации.

### 2.2 Сокращения и обозначения ГККП «№11 колледж»

**РК** – Республика Казахстан.

## 3 Нормативные ссылки

[ISO 37001:2016 Система менеджмента противодействия коррупции](#)

[Закон РК от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции»](#)

[ABMS Руководство по антикоррупционному менеджменту](#)

## 4 Общие положения

Положение об информировании о нарушениях предназначено для сообщения о любых опасениях в отношении случаев возможного несоблюдения правил бухгалтерского учета, аудита, ведения банковских дел или случаев взяточничества в пределах ГККП «№11 колледж» и не предназначено для обычных жалоб рабочего характера, сообщения о проблемах, связанных с продукцией, или жалоб сотрудников в связи с их недовольством условиями труда.

## 5 Порядок информирования о нарушениях

### 5.1 Предоставление информации

Если у сотрудника ГККП «№11 колледж» есть какие-либо опасения по поводу возможного недобросовестного поведения, подпадающего под область применения Политики в области противодействия взяточничеству, он должен проинформировать об этом, в первую очередь, своего непосредственного руководителя, руководителя по направлению. Однако если их дальнейшие действия или бездействие вызывают у

сотрудника беспокойство, или если он считает невозможным поговорить о своих опасениях со своим руководителем или каким-либо другим лицом, указанным выше, он может воспользоваться Процессом информирования о нарушениях. Сообщить о нарушениях можно при помощи средств e-mail на адрес talgat.maksutov.66@mail.ru. (необходимо будет указать электронную почту сотрудника, выполняющего функции службы обеспечения соблюдения антикоррупционных норм напрямую).

## 5.2 Обработка сообщений

Полученные сообщения незамедлительно передаются руководству ГККП «№11 колледж». Сообщения, не касающиеся бухгалтерского учета, аудита, ведения банковских дел или случаев взяточничества, не рассматриваются, кроме тех случаев, когда они касаются серьезных фактов, т.е., если речь идет о неблагоприятном воздействии на жизненно важные интересы ГККП «№11 колледж» или порядочность ее сотрудников, их физическое или психическое здоровье. В случаях, когда закон обязывает сообщить информацию государственным органам, ответственным за уголовное преследование, руководитель дает распоряжение сотруднику, выполняющему функции службы обеспечения соблюдения антикоррупционных норм ГККП «№11 колледж» направить уведомление соответствующему органу. Если сообщение по своему содержанию подпадает под область применения Политики в области противодействия взяточничеству, руководитель дает указание руководителю административно-правового отдела либо руководителю комплаенс службы ГККП «№11 колледж» провести расследование и назначить ответственного за данное расследование. Руководитель должен без промедления сообщить сотруднику, который подозревается в нарушении правил бухгалтерского учета, аудита, ведения банковских дел или взяточничестве, о таких подозрениях в его адрес, а также разъяснить ему, как он может использовать свое право доступа к этой информации и право на ее опровержение. Все сообщения рассматриваются настолько быстро, насколько это возможно, принимая во внимание характер и степень запутанности описываемой ситуации.

## 5.3 Результаты расследования

Все сообщения, предоставленные посредством Процесса информирования о нарушениях, вносятся в список, который выносится на рассмотрение на ближайшем заседании руководства. Все результаты расследований или письменные отчеты также рассматриваются на ближайшем заседании руководства. Основываясь на результатах расследования, руководство принимает решение о последующих действиях и может решить продолжить расследование или дать рекомендации подразделению Колледж по усовершенствованию определенных процессов или действиям, которые необходимо предпринять для устранения выявленных нарушений.

## 5.4 Обратная связь

Сотрудник, сообщивший о нарушении, получает ответ, в котором его информируют о результатах рассмотрения его сообщения, были ли рекомендованы какие-то меры для усовершенствования определенных процессов или устранения выявленных нарушений, а также будут ли предприниматься какие-либо дальнейшие действия. Принимая во внимание заинтересованность ГККП «№11 колледж» в сохранении конфиденциальности информации и уважение прав третьих лиц, сведения относительно конкретных лиц не раскрываются, вследствие чего ответ может быть общего характера, который сотрудник, выполняющий функции службы обеспечения соблюдения антикоррупционных норм, отправляет заявителю о нарушении на электронную почту.

## 5.5 Конфиденциальность

Положение Об информировании о подозрениях	
Версия 1	Страница 5 из 7

## Лист регистрации изменений

Номер отмененной версии	Номера пунктов, рисунков, таблиц, приложений			Дата утверждения отмененной версии
	Измененных	Введенных вновь	Удаленных	